

Sieber Engineering AG, Preise ab 1. Janaur 2024

	ohne SLA	NPO ohne SLA (1)	Silver	Gold	Platinum
Verrechnung	30 min	30 min (Ticket 15 min)	30 min (Ticket 15 min)	15 min	15 min
Supporttage (3)	Mo - Do	Mo - Do	Mo - Do	Mo - Do / Fr	Mo - Do / Fr
Supportzeiten	09:00 - 17:00	09:00 - 17:00	09:00 - 17:00	09:00 - 17:00 / 09:00 - 12:00	09:00 - 17:00 / 09:00 - 12:00
Ansatz	200 CHF	130 CHF	190 CHF (2)	190 CHF (2)	190 CHF (2)

Reaktionszeiten (4)

Hoch (5)	best effort	best effort	16 h	10 h	8 h
Normal	best effort	best effort	best effort	36 h	24 h

ausserh. Supportzeit

Ansatz	250 CHF	250 CHF	250 CHF	250 CHF	250 CHF
Notfall Reaktionszeit	8 h	8 h	8 h	8 h	8 h
Notfall Gebühr (je Fall)	700 CHF	700 CHF	250 CHF	250 CHF	250 CHF

Grundkosten pro Monat (6)	0 CHF	0 CHF	350 CHF	550 CHF	1050 CHF
---------------------------	-------	-------	---------	---------	----------

Server- und Dienstmonitoring

je Dienst	20 CHF / Monat	15 CHF / Monat	15 CHF / Monat*	15 CHF / Monat*	13 CHF / Monat*
-----------	----------------	----------------	-----------------	-----------------	-----------------

*Dienstmonitorung ist Pflicht

(1) nur für volladministrierte Systeme, Fremdbezogene Hardware/Zubehör wird zum (normalen) Stundensatz verrechnet.

(2) für NPO's gilt der Preis 130.00 CHF während den Bürozeiten (1)

(3) Feiertage, angekündigte Betriebsurlaube vorbehalten

(4) Reaktionszeiten während Bürozeiten (3)

(5) Komplettausfall der gemonitorten Systeme. Z.B. Telefonie, Server, Applikationen

(6) je Standort

Silver, Gold, Platinum:

Für fest eingeplante Einsätze von mehr als 16 Stunden pro Woche kann nach Absprache ein zusätzlicher Rabatt von 10% gewährt werden, sofern die Einsätze zwei Monate im Voraus geplant werden.